УТВЕРЖДАЮ
Шашлова С.А.
(директор
МОУ Дуниловской ООШ)
(подпись)
25.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение
Дуниловская основная общеобразовательная школа
(наименование организации)

2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:<br>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Размещение на сайте образовательной организации плана финансово-хозяйственной деятельности школы на 2020 г. | Январь 2021 | Круглов Иван Александрович, учитель истории и обществознания | Добавлен план финансово-хозяйственной деятельности школы на текущий год | 19.01.2021 |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о | Размещение на сайте образовательной организации анкеты (Google форма) для родителей об удовлетворенности дистанционными | Январь 2021 | Круглов Иван Александрович, учитель истории и обществознания | Разработана и добавлена анкета для родителей для | 19.01.2021 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | технологиями, применяемыми в МОУ Дуниловской ООШ | | | выявления степени удовлетворенности дистанционными технологиями в школе | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Невысокая удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.<br><br>Проведение спортивных мероприятий. Организация секций. Информационное сопровождение через сайт.<br><br>Выявление потребности у обучающихся, родителей. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание | Август 2021 | Директор Шашлова С.А. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.<br><br>Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.<br>В организации | Создание пандусов, приобретение информационных стендов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, организация работы обучающихся – инвалидов по слуху с сурдопереводчиком. | Август 2021 год | Директор Шашлова С.А. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Невысокая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в организацию, при первичном контакте и информирования получателя образовательных услуг, при использовании | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников | Январь-май 2021 г. | Директор Шашлова Светлана Александровна | Увеличение численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников до 100% | До 31.05.2021 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| дистанционных форм взаимодействия с получателем образовательных услуг. | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Невысокая готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию другим | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских собраний, педагогических советов. Информационная работа с родителями. | Май 2021 г. | Директор Шашлова С.А. | | |
| Невысокая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | Укрепление, совершенствование материально-технической базы МОУ Дуниловской ООШ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике | Май 2021 г. | Директор Шашлова С.А. | | |